



## **Raamovereenkomst**

tussen UWV en <Opdrachtnemer> voor Perceel 3: Opleidingen bekostigd door het Ministerie van OCW

Versie: 5.3

**De ondergetekenden:**

Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV), zelfstandig bestuursorgaan op grond van artikel 2 van Wet Structuur Uitvoeringsorganisatie Werk en Inkomen, gevestigd aan de La Gardiaweg 94-114, 1043DL te Amsterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door, Jennifer Wijnen, Manager Inkoopadvies, hierna te noemen Opdrachtgever, dan wel UWV,

en

Volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer>, gevestigd te plaats, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door ondertekenaars, Functie

hierna te noemen Opdrachtnemer,

overwegende dat:

- Opdrachtgever op grond van artikel 30a lid 1 van de Wet Structuur Uitvoeringsorganisatie Werk en Inkomen (Wet SUWI), gelezen in samenhang met lid 9 van dit artikel onder meer als taak heeft de inschakeling in het arbeidsproces te bevorderen van personen, die recht hebben op een ziekengeld- of arbeidsongeschiktheidsuitkering of arbeidsondersteuning op grond van wetten als bedoeld in artikel 30 lid 1 Wet SUWI;
- Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van deze re-integratiebevorderende taak door middel van het Inkoopkader Scholingsdiensten 2021 voor Cliënten voor wie UWV dit nodig acht, Ondernemers de mogelijkheid biedt om een Aanvraag in te dienen om voor een Raamovereenkomst voor het verrichten van Scholingsdiensten voor een of meerdere daarin opgenomen Percelen in aanmerking te komen;
- Opdrachtnemer zich heeft aangemeld voor een Raamovereenkomst voor het Perceel 'Opleidingen bekostigd door het Ministerie van OCW' (hierna: Perceel 3);
- Opdrachtgever heeft geconstateerd dat Opdrachtnemer en zijn Scholingsaanbod aan alle in het bovenvermelde Inkoopkader vermelde vereisten voldoet;
- Partijen hierbij de op de Opleidingen van toepassing zijnde afspraken vastleggen.

komen als volgt overeen:

**Artikel 1 Algemeen**

De hierboven opgenomen overwegingen maken integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.

**Artikel 2 Onderwerp van de Raamovereenkomst**

Deze Raamovereenkomst heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever voor de onder Perceel 3 te leveren Scholingsdiensten zoals uiteengezet in en onder de voorwaarden van de in artikel 4 van deze Raamovereenkomst vermelde documenten.

**Artikel 3 Definities**

In deze Raamovereenkomst en de daarvan deel uitmakende documenten worden de definities gehanteerd zoals opgenomen in de als bijlage 3 bij deze Raamovereenkomst gevoegde begrippenlijst.



#### **Artikel 4 Algemeen**

De navolgende bijlagen maken onlosmakelijk deel uit van de Raamovereenkomst:

- Begrippenlijst;
  - Service level agreement Perceel 3;
  - Dossier Financiële Afspraken Perceel 3;
  - Overzicht Scholingsdiensten en daaraan gestelde eisen;
  - Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV versie 2023 (hierna: Algemene Inkoopvoorwaarden);
  - Inkoopkader Scholingsdiensten 2021;
  - Scholingsaanbod Opdrachtnemer;
  - Uniform Europees Aanbestedingsdocument;
  - Aanvraag;
  - MVO-gedragscode voor Leveranciers
  - Addendum bij Raamovereenkomsten onder het inkoopkader Scholingsdiensten.
1. Bij tegenstrijdigheid tussen enige bepaling van deze Raamovereenkomst en het gestelde in een daarvan deel uitmakende bijlage, gaat de bepaling van deze Raamovereenkomst vóór, tenzij daarvan in de bijlage wordt afgeweken onder uitdrukkelijke verwijzing naar dit artikel, en de bijlage namens Opdrachtgever op hetzelfde niveau is ondertekend als deze Raamovereenkomst. Bij tegenstrijdigheid tussen het gestelde in de bijlagen, gaat steeds het gestelde in het in het eerste lid van dit artikel hogervermelde document boven het gestelde in het daar lager vermeld document. Indien echter op grond van een lager vermeld document hogere eisen aan de Scholingsdiensten en/of aan de Opdrachtnemer worden gesteld, gelden de hoogste eisen.
  2. Op deze Raamovereenkomst zijn van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden, tenzij daarvan uitdrukkelijk bij deze Raamovereenkomst wordt afgeweken. De toepasselijkheid van alle voorwaarden (onder welke benaming dan ook) van Opdrachtnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
  3. Deze Raamovereenkomst en de daarvan deel uitmakende bijlagen kunnen door Opdrachtgever worden gewijzigd. Opdrachtgever deelt de wijzigingen minimaal 1 maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wijzigingen schriftelijk mede aan Opdrachtnemer.
  4. De aanvullingen en wijzigingen overeenkomstig het vorige lid worden als bijlage aan deze Raamovereenkomst gehecht en maken vervolgens onlosmakelijk deel uit van de Raamovereenkomst.

#### **Artikel 5 Te leveren dienstverlening**

1. De door Opdrachtnemer te leveren Opleidingen ingevolge deze Raamovereenkomst bestaan uit het in opdracht van Opdrachtgever verzorgen van Opleidingen voor Cliënten conform wat daarover in deze Raamovereenkomst en de in artikel 4 genoemde documenten is bepaald.
2. Opdrachtnemer dient een door Opdrachtgever op grond van deze Raamovereenkomst door middel van een Inkooporder verstrekte opdracht te accepteren en uit te voeren.
3. Deze Raamovereenkomst houdt geen enkele garantie in met betrekking tot (de omvang van de) te verlenen opdrachten tot het uitvoeren van Opleidingen.

#### **Artikel 6 Verplichtingen Opdrachtnemer**

1. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat hij gedurende de gehele uitvoeringsduur van de Raamovereenkomst blijft voldoen aan hetgeen hij door middel van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument als bedoeld in het Inkoopkader, heeft verklaard.
2. Indien zich de situatie voordoet dat Opdrachtnemer niet meer aan het bepaalde in het eerste lid voldoet, meldt hij dit spontaan en zonder uitstel aan Opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat hij zijn Scholingsaanbod actueel houdt en dat deze blijft voldoen aan gestelde Kwaliteitseisen, zoals opgenomen in het Inkoopkader. Indien zich de situatie voordoet dat een Scholingsdienst uit het Scholingsaanbod niet meer aan deze Kwaliteitseisen voldoet, doet Opdrachtnemer hier direct melding van aan Opdrachtgever.
4. Opdrachtnemer en de door hem ingeschakelde onderaannemer(s) dienen te beschikken over een korte, heldere en actuele beschrijving van het primaire proces met betrekking tot het verzorgen van de Scholingsdiensten (de procesbeschrijving). Het gaat om de activiteiten vanaf het eerste tot en met het laatste contact tussen Opdrachtnemer en de Cliënt. Uit deze procesbeschrijving moet blijken:
  - a. Op welk moment de procesbeschrijving is opgesteld dan wel geactualiseerd;
  - b. Welke processtappen in welke volgorde worden doorlopen;
  - c. Op welke momenten en wat er in het proces aan informatie over de Cliënt of over de (onderdelen van de) scholingsdienstverlening op papier of elektronisch wordt vastgelegd.
5. Op verzoek van Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer inzicht in de in het vorige lid bedoelde procesbeschrijving(en). Indien Opdrachtnemer en/of diens onderaannemer beschikt over een geldig NRTO-keurmerk, of een geldig ISO 9001, of een geldig HKZ-certificaat, dan kan hij in reactie op een dergelijk verzoek volstaan met het overleggen van dit keurmerk c.q. certificaat.



### **Artikel 7 Opdrachtverstrekking**

Opdrachtverstrekking onder deze Raamovereenkomst vindt plaats overeenkomstig het bepaalde in het Inkoopkader Scholingsdiensten.

### **Artikel 8 Te realiseren resultaten en monitoring**

1. Opdrachtnemer voert een ontvangen Inkooporder uit en realiseert het te behalen Resultaat conform hetgeen daarover is bepaald in het Overzicht Scholingsdiensten en de SLA Perceel 3.
2. Opdrachtnemer dient bij de uitvoering van een Opdracht tot het verstrekken van een Inkooporder minimaal te voldoen aan de in de SLA Perceel 3 opgenomen KPI's.
3. Opdrachtgever monitort op de in de SLA Perceel 3 aangegeven wijze de door Opdrachtnemer ter uitvoering van een Opdracht tot het opstellen van een Opdracht tot het verstrekken van een Inkooporder te leveren inspanningen en prestaties.

### **Artikel 9 Contract- en Leveranciersmanagement Systeem (CLMS)**

1. Opdrachtnemer is verplicht overeenkomstig hetgeen daarover in de SLA Perceel 3 is bepaald gebruik te maken van het CLMS.
2. Opdrachtnemer dient voor het gebruik van het CLMS te beschikken over een licentie betreffende het gebruiksrecht voor dat portaal. De licentie wordt door Opdrachtgever bij de softwareleverancier aangevraagd nadat Opdrachtnemer de daarvoor vereiste gegevens heeft verstrekt. De kosten van de licentie komen voor rekening van Opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer garandeert dat degene die via het CLMS met Opdrachtgever communiceert daartoe bevoegd is.
4. Opdrachtnemer is verplicht het CLMS te gebruiken volgens de daartoe door Opdrachtgever verstrekte aanwijzingen en de licentievoorwaarden van de software-eigenaar.
5. De prestaties van de door Opdrachtgever gecontracteerde Opdrachtnemers worden geanonimiseerd in het CLMS inzichtelijk gemaakt voor alle Opdrachtnemers onder het Inkoopkader.

### **Artikel 10 Rapportages**

Opdrachtnemer verstrekt de in de SLA Perceel 3 bedoelde rapportages, gegevens en inlichtingen over het verloop en Resultaat van de opgedragen Scholingsdiensten tenminste op de in de SLA Perceel 3 aangegeven momenten en overeenkomstig hetgeen overigens daarover in de SLA Perceel 3 is bepaald.

### **Artikel 11 Informatieverstrekking**

1. Opdrachtnemer zal op verzoek alle gegevens en inlichtingen omtrent de door hem uitgevoerde werkzaamheden aan Opdrachtgever verstrekken, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Relevante wetgeving.
2. Opdrachtgever is op grond van artikel 42 eerste lid van de Wet Structuur Uitvoeringsorganisatie Werk en Inkomen (SUWI) gehouden om op verzoek van de Inspectie SZW alle gegevens en inlichtingen te verstrekken en de inspectie SZW op verzoek toegang tot en inzage in gegevens en bescheiden te verlenen die voor de uitvoering van de taak van de Inspectie SZW noodzakelijk zijn.  
Opdrachtnemer verplicht zich alle medewerking te verlenen die noodzakelijk is om Opdrachtgever aan deze wettelijke verplichting te kunnen laten voldoen.

### **Artikel 12 Reiskosten Cliënt**

Indien van toepassing vergoedt Opdrachtgever de in het kader van de Scholingsdienst door de Cliënt gemaakte reiskosten rechtstreeks aan de Cliënt. Tot en met een enkele reisafstand van 14 kilometer vindt geen vergoeding van reiskosten plaats.

### **Artikel 13 Bescherming van Persoonsgegevens**

Opdrachtnemer is verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen AVG).

Ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens is de AVG van toepassing. UWV heeft in haar Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV van maart 2023 (hierna te noemen AIV) in artikel 25 bepalingen opgenomen over geheimhouding.

In dit artikel noemen we de aanvullingen of afwijkingen die gelden ten opzichte van de AVG of AIV. De voorwaarden die betrekking hebben op de bescherming van de privacy van de cliënt en de beveiliging van gegevens, die naar hun aard bedoeld zijn om voort te duren, blijven naar hun strekking van kracht na beëindiging van de werkzaamheden of nadat de Raamovereenkomst is beëindigd.



#### Privacy en geheimhouding

In aanvulling op de artikelen 12 t/m 14 en 32 lid 4 AVG kan UWV aan Opdrachtnemer verzoeken om aan te tonen hoe hij onderstaande processen heeft ingeregeld.

1. Opdrachtnemer informeert de cliënt actief over de gegevensverwerkingen in het kader van de uitvoering van de dienstverlening.
2. Opdrachtnemer informeert zijn personeel en ingeschakelde Derden actief over het beleid en voorschriften op het gebied van privacy, geheimhouding en beveiliging. Hij zal alle informatie over cliënten, die hij in het kader van deze Raamovereenkomst verkrijgt, strikt vertrouwelijk behandelen en op geen enkele wijze aan derden bekend maken, behalve wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer ziet er tevens op toe dat dit wordt nageleefd.

#### Beveiliging

UWV hecht veel waarde aan de privacy van cliënten. Opdrachtnemer neemt alle overeenkomstig artikel 32 AVG en artikel 25.4 van de AIV vereiste maatregelen ter beveiliging van de (persoons)gegevens van cliënten. Hierop geldt één afwijking:

In afwijking op artikel 25.4.c. van de AIV hoeft de door UWV verstrekte informatie in het kader van deze Overeenkomst niet wederom ter beschikking aan UWV te worden gesteld. Opdrachtnemer zorgt voor vernietiging van de informatie op het moment dat deze niet meer noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Raamovereenkomst, tenzij Opdrachtnemer zich kan beroepen op een wettelijke uitzondering.

De [Autoriteit Persoonsgegevens](#) biedt informatie over bewaren en vernietigen van (persoons)gegevens.

#### Melden inbreuk

Opdrachtnemer is verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de Autoriteit Persoonsgegevens onder de bepalingen van artikel 33 AVG. Aanvullend hierop:

Opdrachtnemer informeert zijn accounthouder van UWV zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 3 werkdagen, nadat hij kennis heeft genomen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens. Daarbij maakt hij minimaal de feiten van de inbreuk, het aantal betrokkenen, de mogelijke consequenties voor de betrokkenen en UWV en de genomen of nog te nemen maatregelen inzichtelijk. UWV beslist na overleg met Opdrachtnemer of en hoe de inbreuk in verband met persoonsgegevens leidt tot een (al dan niet tijdelijke) aanpassing of stopzetting van de werkzaamheden op grond van de Raamovereenkomst en over het moment dat de aanpassing of stopzetting van de werkzaamheden wordt opgeheven.

#### **Artikel 14 Klachtenbehandeling**

1. Opdrachtnemer dient te beschikken over een klachtenreglement.
2. Het klachtenreglement en de afhandeling van Klachten dienen tenminste te voldoen aan de daarover opgenomen eisen in de SLA Perceel 3.

#### **Artikel 15 Prijs en Tarief**

1. Het door Opdrachtnemer voor de te leveren Scholingsdienst in rekening te brengen tarief is te herleiden vanuit de digitale aanmelding door de cliënt
2. Werkzaamheden die door Opdrachtnemer zijn verricht voorafgaand aan aanmelding door Cliënt, komen niet voor een vergoeding in aanmerking.

#### **Artikel 16 Facturering en betaling**

1. Opdrachtnemer voorziet Opdrachtgever van zijn (actuele) betaalgegevens op de wijze zoals neergelegd in het DFA Perceel 3.
2. Opdrachtnemer dient de facturen in op de factuurmomenten zoals neergelegd in het DFA Perceel 3.
3. Facturen die door Opdrachtgever niet binnen 49 kalenderdagen van de in het DFA Perceel 3 genoemde factuurmomenten zijn ontvangen - datum ontvangst Opdrachtgever is leidend - worden door Opdrachtgever niet betaald.
4. De door Opdrachtnemer ingediende facturen dienen te voldoen aan de factuureisen zoals neergelegd in het DFA Perceel 3.
5. Facturen dienen elektronisch te worden ingediend op de wijze zoals neergelegd in het DFA Perceel 3.
6. Facturen die niet voldoen aan de daaraan gestelde eisen worden aan Opdrachtnemer geretourneerd en worden niet betaald.



7. Opdrachtgever verricht de betaling op het/de door Opdrachtnemer gewenste rekeningnummer(s). Opdrachtnemer dient opgave van dit rekeningnummer te doen.

#### **Artikel 17 Bereikbaarheid**

Opdrachtnemer is op Werkdagen tijdens kantooruren (van 8.30 – 17.30 uur) bereikbaar voor vragen van Cliënten en/of contactpersonen van Opdrachtgever.

#### **Artikel 18 Duur Raamovereenkomst**

1. Deze Raamovereenkomst gaat in na ondertekening door beide partijen en heeft een duur van in principe onbepaalde tijd. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kunnen concrete opdrachten voor de uitvoering van Re-integratiediensten worden verstrekt.
2. De Raamovereenkomst eindigt op de dag waarop het Inkoopkader eindigt. Indien er echter op deze datum nog geen nieuwe Raamovereenkomsten zijn afgesloten op basis van een nieuw Inkoopkader dan wel een aanbesteding, dan wordt de duur van het Inkoopkader verlengd en blijven de onder dit Inkoopkader gesloten Raamovereenkomsten doorlopen totdat een nieuwe inkoopronde is geëffectueerd en op basis daarvan nieuwe (raam)overeenkomsten zullen zijn gesloten.
3. Opdrachten op basis van deze Raamovereenkomst dienen volledig te worden uitgevoerd, ook als daarmee de einddatum van deze Raamovereenkomst wordt overschreden. Voor deze opdrachten blijven de condities van deze Raamovereenkomst gelden tot de opdrachten volledig zijn uitgevoerd.

#### **Artikel 19 Tussentijdse beëindiging**

1. Partijen zijn gerechtigd deze Raamovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst tussentijds schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder dat deze jegens de wederpartij tot enige schadevergoeding gehouden zijn. Partijen zullen bij voornoemde opzegging een opzegtermijn van drie maanden in acht nemen.
2. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van zijn recht ingevolge artikel 4 lid 3 om de Raamovereenkomst en/of de bijlagen te wijzigen, kan Opdrachtnemer, in afwijking van het bepaalde in het vorige lid, deze Raamovereenkomst eenzijdig schriftelijk beëindigen tegen de datum waarop de hiervoor bedoelde wijzigingen van kracht worden.
3. Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst tussentijds schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat deze jegens de wederpartij tot enige schadevergoeding gehouden zijn, in het geval Opdrachtnemer in verzuim is als bedoeld in artikel 30 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.
4. Indien er aan de zijde van Opdrachtgever sprake is van een redelijk vermoeden van de in artikel 2.86 leden twee en drie van de Aanbestedingswet 2012 genoemde strafbare feiten, dan wel andere ernstige onregelmatigheden begaan door Opdrachtnemer dan wel aan Opdrachtnemer gelieerde organisaties, is Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, per direct te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer; dit onverminderd de overige rechten van Opdrachtgever zoals het recht op schadevergoeding. Opdrachtgever is niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding aan Opdrachtnemer.
5. Bij tussentijdse beëindiging van de Raamovereenkomst door Opdrachtgever of Opdrachtnemer op grond van het eerste en tweede lid van dit artikel dient Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtgever in het concrete geval anders bepaalt, de opdrachten op basis van deze Raamovereenkomst die nog niet zijn beëindigd, volledig uit te voeren. Voor deze opdrachten blijven de condities van deze Raamovereenkomst gelden tot de opdracht volledig is uitgevoerd. Bij een beëindiging als bedoeld in het tweede lid van dit artikel, betreft het de condities van deze Raamovereenkomst zoals die luiden voorafgaand aan deze beëindiging.
6. Bij tussentijdse beëindiging van de Raamovereenkomst door Opdrachtgever anders dan op grond van het bepaalde in het eerste lid van dit artikel dient Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtgever in het concrete geval anders bepaalt, nog lopende opdrachten op basis van deze Raamovereenkomst onmiddellijk terug te melden aan Opdrachtgever en wordt hij niet meer in staat gesteld om deze af te ronden. Opdrachtgever zal dan in overleg met Opdrachtnemer bepalen hoe overdracht van de nog lopende opdrachten plaatsvindt.
7. Bij tussentijdse beëindiging dan wel ontbinding van de Raamovereenkomst door Opdrachtgever komt Opdrachtnemer voor een periode van drie jaar vanaf de beëindigingsdatum niet in aanmerking voor een nieuwe Raamovereenkomst voor het Perceel 3. Indien Opdrachtnemer gedurende deze periode toch een nieuwe Aanvraag indient legt Opdrachtgever deze Aanvraag terzijde.
8. Bij een tussentijdse beëindiging dan wel ontbinding van de Raamovereenkomst na een instroomstop van 6 maanden vanwege het ontbreken van een geschikt Scholingsaanbod, is de in het lid 6 en 7 van dit artikel bepaalde uitsluiting niet van toepassing.



#### **Artikel 20 Instroomstop**

Opdrachtgever legt overeenkomstig de in de SLA Perceel 3 beschreven consequenties een Instroomstop op in het geval Opdrachtnemer op enig moment gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst niet voldoet aan de minimumeisen van het Inkoopkader, dan wel de eisen van de Raamovereenkomst, anders dan die van de KPI's. De brief waarmee de Instroomstop aan Opdrachtnemer wordt bevestigd geldt als een ingebrekestelling. Deze instroomstop zal gedurende de gehele termijn dat niet wordt voldaan aan deze eisen worden voortgezet. Indien Opdrachtnemer niet binnen de in de SLA Perceel 3 gestelde termijn aan de eisen voldoet, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst te beëindigen.

#### **Artikel 21 Aanpassing of beëindiging bij gewijzigde regelgeving**

1. Partijen zullen met elkaar in overleg treden over aanpassing dan wel beëindiging van deze Raamovereenkomst in geval gewijzigde wet- of regelgeving, een uitspraak van een rechter of bezwaren van enig Ministerie of één of meer andere regelgevende of toezichthoudende instanties, hiertoe naar het oordeel van een der partijen aanleiding geeft.
2. Doet zich een van de in het vorige lid vermelde situaties voor die leidt tot een noodzakelijke aanpassing van de Raamovereenkomst en is een voor beide partijen acceptabele aanpassing van deze Raamovereenkomst niet mogelijk, dan bepaalt Opdrachtgever een beëindigingsdatum voor deze Raamovereenkomst.

#### **Artikel 22 Contacten met Media**

Opdrachtgever is bij uitsluiting bevoegd tot het geven van publiciteit over de door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, de bereikte resultaten, verkregen inzichten etc. Opdrachtnemer onthoudt zich van publiciteit of contacten met de media hieromtrent, zowel op eigen initiatief of desgevraagd en op welke wijze dan ook, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

#### **Artikel 23 Overige punten**

1. Opdrachtnemer stelt tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst Opdrachtgever direct op de hoogte van een wijziging van de rechtsvorm van zijn bedrijf, een fusie of een aanzienlijke wijziging in de aandelen- of zeggenschapsverhoudingen.
2. Opdrachtnemer informeert tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst Opdrachtgever direct over een wijziging van zijn statutair domicilie.
3. Indien achteraf door Opdrachtgever wordt geconstateerd dat Opdrachtnemer niet aan lid 1 en/of 2 van dit artikel heeft voldaan, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst direct te beëindigen.

#### **Artikel 24 Aansprakelijkheid en algemene vrijwaring**

1. In afwijking van artikel 32, eerste lid, van de Algemene Inkoopvoorwaarden is de partij, indien hij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) tegenover andere partij, aansprakelijk voor vergoeding van de door andere partij of diens personeel geleden dan wel te lijden directe schade tot een bedrag van maximaal € 500.000,- (vijfhonderdduizend euro) per gebeurtenis en maximaal € 1.000.000,- (één miljoen euro) per contractjaar.
2. In aanvulling op artikel 32, lid 2, van de Algemene Inkoopvoorwaarden, wordt onder directe schade mede verstaan:
  - a) extra kosten, die Opdrachtgever moet maken om Scholingsdiensten ten behoeve van een Cliënt te doen uitvoeren door een andere Opleider/Scholingsinstituut;
  - b) boetes, die Opdrachtgever worden opgelegd in verband met het toerekenbaar tekortschieten door Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen tegenover Opdrachtgever.Dit is geen limitatieve opsomming.
3. De in deze Raamovereenkomst opgenomen beperkte aansprakelijkheidsregeling geldt niet:
  - i. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; en indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer zelf of van door deze ingeschakeld (leidinggevend) personeel; en
  - ii. ingeval van schending van intellectuele eigendomsrechten.
4. In aanvulling op artikel 32 lid 5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden zal Opdrachtnemer Opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade als bedoeld in het tweede lid van dit artikel. De kosten voor deze vrijwaring zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Deze vrijwaring ziet niet op al dan niet onrechtmatig handelen of nalaten van door Opdrachtnemer begeleide Cliënten.

#### **Artikel 25 Geschillen**

In aanvulling op het bepaalde in artikel 39 van de Algemene Inkoopvoorwaarden zal Opdrachtnemer in het geval van een geschil met Opdrachtgever over de uitvoering van de Raamovereenkomsten of een door hem gesignaleerd knelpunt in de samenwerking met Opdrachtgever dit eerst voorleggen aan de Geschillencommissie CRV conform de escalatieroute zoals neergelegd in de SLA Perceel 3 alvorens hij toepassing geeft aan het bepaalde in artikel 39, lid 2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.



## Artikel 26 Algemene Inkoopvoorwaarden

1. De navolgende bepalingen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze Raamovereenkomst:
  - Artikel 9 (acceptatie);
  - Artikel 14 (prijzen en tarieven);
  - Artikel 15 (betalingscondities) leden 1 tot en met 3;
  - Artikel 23 (Intellectueel Eigendom);
  - Artikel 28 (overname personeel);
  - Artikel 29 (termijnen en boetes);
2. De vrijwaring als bedoeld in artikel 19, lid 8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is niet van toepassing ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van Opdrachtgever.
3. In afwijking van artikel 21, lid 2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft Opdrachtnemer voor de inzet van tijdelijke inhuur van personen, geen Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever nodig.
4. In aanvulling op artikel 25, lid 5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bestaat de vertrouwelijkheid van informatie niet of houdt deze op te bestaan op het moment dat de wederpartij Schriftelijke toestemming heeft gegeven om de informatie te verstrekken.
5. De boete als bedoeld in artikel 25, lid 6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is alleen verschuldigd bij overtreding van het bepaalde in de leden 3 en 4 van artikel 25 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voor zover het gegevens van Cliënten betreft.
6. In aanvulling op artikel 27 van de Algemene Inkoopvoorwaarden neemt UWV voorstellen in overweging wanneer publicaties, persberichten of reclame-uitingen in lijn zijn met de volgende richtlijnen:
  - a. Gebruik van juiste logo zonder pay-off
  - b. Vermelding juiste routing via contactpersoon
  - c. Geen toezeggingen doen over de vergoeding van UWV
  - d. Geen feitelijke onjuistheden
7. In afwijking van artikel 34 lid 2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden behoeft Opdrachtnemer geen bewijzen van premiebetaling te verstrekken indien hij een verklaring van de verzekeraar of verzekeringstussenpersoon aan Opdrachtgever verstrekt waaruit helder blijkt dat Opdrachtnemer adequaat verzekerd is.
8. In afwijking van artikel 34 lid 2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden behoeft Opdrachtnemer geen Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever indien hij de condities waaronder de verzekeringsovereenkomsten zijn aangegaan of het verzekerde bedrag, wijzigt, zolang hij maar adequaat verzekerd blijft.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend

te Amsterdam

te \_\_\_\_\_

op \_\_\_\_\_

op \_\_\_\_\_

UWV  
namens deze:

Naam Opdrachtnemer  
namens deze:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Jennifer Wijnen  
Manager Inkoopadvies

Naam rechtsgeldig vertegenwoordiger  
Functie rechtsgeldig vertegenwoordiger



**Bijlagen:**

- Begrippenlijst;
- Nota van Inlichtingen Inkoopkader;
- Service level agreement Perceel 3;
- Dossier Financiële Afspraken Perceel 3;
- Overzicht re-integratiediensten en daaraan gestelde eisen;
- Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2023;
- Inkoopkader Scholingsdiensten 2021;
- Scholingsaanbod Opdrachtnemer;
- Uniform Europees Aanbestedingsdocument;
- Aanvraag;
- MVO-gedragcode voor Leveranciers;
- Addendum bij Raamovereenkomsten onder het inkoopkader Scholingsdiensten.